

## PLANOS DE SESSÃO

<b>Entidade Formadora:</b> YALA SPA SERVICES			
<b>Ação de Formação:</b> Gestão de SPAs		<b>Pré-Requisitos:</b> Ensino obrigatório	
<b>Módulos:</b> Introdução ao SPA; Organização & Organograma; Gestão; Simulação Prática		<b>Datas:</b> - <b>Teórica:</b> a definir - <b>Prática:</b> a definir	<b>Horário:</b> 09h – 13h e 14h – 18h (Laboral) 18:30h – 22:30h (Pós Laboral)
<b>Duração:</b> 125 horas		<b>Formador:</b> Rui de Moraes Pires <b>Oradores Convidados:</b> Paulo Machado e Pedro Gomes	
<b>Destinatários:</b> Todos os interessados			
<b>Objectivos Gerais:</b> Ser capaz de aplicar na integra as técnicas aprendidas.			

Objectivos Específicos		Conteúdos	Metodologias	Actividades	Recursos	Duração	Avaliação
Introdução	No final da acção de formação o formando através de uma avaliação prática, deverá ser capaz de;	-Conhecimentos sobre a actividade geral nos SPAs;  -Conhecimentos teóricos e práticos sobre a Organização de SPAs;	Método Expositivo  Interrogativo	Introdução do tema  Comunicação dos objectivos.  Verificação dos pre-requisitos.  Motivação para o tema.	Manual de Formação a ser entregue à chegada	35h	Avaliação diagnóstico

	Objectivos Específicos	Conteúdos	Metodologias	Actividades	Recursos	Duração	Avaliação
Desenvolvimento	- Perceber e Executar todos os modelos de Gestão e Organização.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ética</li> <li>- Organização</li> <li>- Organograma</li> <li>- Serviços</li> <li>- Recursos Humanos</li> <li>- Marketing</li> <li>- Stocks / Economato</li> <li>- Contabilidade</li> <li>- Fiscalidade</li> <li>- Estratégia</li> </ul>	<p>Método</p> <p>Expositivo</p> <p>Activo</p> <p>Interrogativo</p>	<p>Exposição teórica dos conteúdos.</p> <p>Exposição pratica dos conhecimentos e técnicas a todos os formandos.</p>	Manual de Formação	70h	Avaliação formativa
Conclusão	- Utilizar todas as estratégias, técnicas e modelos de gestão de SPAs.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Visita de Estudo</li> <li>- Simulação Prática</li> </ul>	<p>Método</p> <p>Expositivo</p> <p>Interrogativo</p> <p>Activo</p>	<p>Revisão dos conteúdos.</p> <p>Avaliação através de exercícios práticos.</p> <p>Comunicação de resultados.</p>		21h	Avaliação por observação

Formador: Rui de Morais Pires \_\_\_\_\_